

RMA - Bedingungen

Warenrücksendung

- 1** Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, damit Ihr Anliegen ohne Verzögerung bearbeitet werden kann.
- 2** Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an support@camppconcept.eu. Falls Sie bereits wegen eines Supportfalls mit uns Kontakt hatten, antworten Sie auf die aktuellste E-Mail.
- 3** Sie erhalten von uns das RMA-Formular mit einer RMA-Nummer zurück.
- 4** Legen Sie eine Kopie des RMA-Formulars der Rücksendung bei.

Senden Sie die Ware an:

- 5** CampConcept
Werkstatt Neu-Feffernitz
Drautalstr. 14
9710 Paternion
Österreich

Notieren Sie die RMA-Nummer bitte deutlich sichtbar auf der Außenseite der Sendung!

Checkliste zur Warenrücksendung

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung beachten Sie bitte folgendes:

- Defekte Ware wird grundsätzlich repariert, zur Reparatur an den Hersteller gesendet oder ausgetauscht. Eine Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen möglich.
- Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA-Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA-Formular verzögern die RMA-Bearbeitung erheblich.
- Geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an!
- Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren und auf die Einhaltung eventuell erforderlicher ESD-Anforderungen bei Umgang und Verpackung von Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.
- Warenrücksendungen können nur angenommen werden, wenn diese frei Haus und von außen gut sichtbar mit der RMA-Nummer versehen sind. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen.
- Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.
- Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden. Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage entschieden.
- Defekte Ware, die bei Reparatur ausgetauscht wird geht in das Eigentum von CampConcept über.

RMA - Formular

Warenrücksendung

Kundennummer: (falls vorhanden)	Ansprechpartner:
Firmenname:	Telefon:
	E-Mail:
CampConcept RMA-Nummer	
Die RMA-Nummer halten Sie von CampConcept. Melden Sie bitte eine Rücksendung grundsätzlich immer unter support@camconcept.eu an. Wir teilen Ihnen die RMA-Nummer mit!	
	Datum:

Artikel 1

Artikelnummer:	
Artikelbezeichnung:	
Seriennummer:	

Grund der Rücksendung:

Defekt - bitte genaue Beschreibung

Sonstiges

Falschlieferrung

Konfigurationsänderung nach Vereinbarung

Zusätzliche Fotos werden per E-Mail an support@camconcept.eu gesendet.

Bei Fremdverschulden, kostenpflichtige Reparatur erwünscht.

Rücksendeformular bitte der Ware beilegen!

Artikel 2

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Grund der Rücksendung:

Defekt - bitte genaue Beschreibung

Sonstiges

Falschlieferung

Konfigurationsänderung nach Vereinbarung

Zusätzliche Fotos werden per E-Mail an support@camconcept.eu gesendet.

Bei Fremdverschulden, kostenpflichtige Reparatur erwünscht.

Artikel 3

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Grund der Rücksendung:

Defekt - bitte genaue Beschreibung

Sonstiges

Falschlieferung

Konfigurationsänderung nach Vereinbarung

Zusätzliche Fotos werden per E-Mail an support@camconcept.eu gesendet.

Bei Fremdverschulden, kostenpflichtige Reparatur erwünscht.

Rücksendeformular bitte der Ware beilegen!